

Aan de raadsleden van OCMW Hoeilaart

Leuven, 06/12/2011

Geacht Raadslid

Met dit schrijven willen wij u in kennis stellen van een steeds groter wordend probleem in het rusthuis van het OCMW van Hoeilaart.

Het personeel heeft ons al meermaals hun ongenoegen te kennen gegeven: men heeft het gevoel dat men overal handen te kort komt. Men wijt dit enerzijds aan een effectief tekort aan personeel op de werkvloer. Anderzijds heeft men sterk de indruk dat de werkorganisatie niet efficiënt verloopt, waardoor de beschikbare middelen en de aanwezige mankracht niet ten volle kunnen renderen. Uurroosters worden niet tijdig aan het personeel bezorgd; nieuwe medewerkers worden niet naar behoren gebriefd en ingewerkt; er worden zeer veel overuren gepresteerd en langdurig zieken worden niet vervangen. Daardoor loopt iedereen op de toppen van zijn tenen, komt de dienstverlening in het gedrang en kan de kwaliteit van de zorg voor de bewoners niet meer gegarandeerd worden.

Al enkele keren zijn wij hieromtrent een informeel gesprek aangegaan met de secretaris en de voorzitter. Wij konden het ten zeerste appreciëren dat men de tijd heeft genomen om naar ons te luisteren en twijfelen er ook niet aan dat men reeds inspanningen heeft geleverd om aan een aantal verzuchtingen van het personeel tegemoet te komen.

Wij moeten echter vaststellen dat deze inspanningen onvoldoende zijn voor het personeel. Bovendien worden deze inspanningen niet duidelijk overgebracht naar het personeel, waardoor het gevoel leeft dat er niets aan de situatie verandert.

Wij willen u nogmaals de vraag stellen om naar de personeelsleden te luisteren en samen met hen naar gepaste oplossingen te zoeken. Wij vragen dat er structureel een aantal verbeteringen worden doorgevoerd in samenspraak met het personeel in een sfeer van open communicatie.

We zouden graag via ondergetekende een reactie van uwentwege ontvangen daags na de eerstvolgende zitting van de OCMW-Raad. Het personeel rekent er immers op dat het bestuur op korte termijn de nodige initiatieven neemt om een aantal zaken recht te trekken. Indien men geen of geen bevredigend antwoord krijgt, kunnen wij niet uitsluiten dat er acties zullen volgen.

Vermits ACV-Openbare Diensten de vakbond is die voluit voor het overleg gaat, hopen wij dat een conflictsituatie kan vermeden worden door een snelle en efficiënte aanpak van de problemen.

Met vriendelijke groeten

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Buys', with a long horizontal flourish extending to the right.

Femke Buys  
Secretaris